



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 15 de setembro de 2021

A ASSOCIAÇÃO PAULISTA DOS ECONOMIÁRIOS APOSENTADOS – APEA/SP tem por finalidade coordenar as questões de interesse dos aposentados e pensionistas da Caixa Econômica Federal, prezando pela dignidade e proteção dos associados, inclusive de seus dados.

O sigilo de suas informações e a sua privacidade são muito importantes para nós. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou se associa, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018).

Essa Política de Privacidade visa esclarecer e conferir transparência a todo o tratamento de dados pessoais realizado pela APEA/SP e pode ser alterada e atualizada sem aviso prévio, de forma que recomendamos que a consulte regularmente.

1. CONCEITUAÇÃO

- a. **Dados pessoais:** qualquer informação fornecida e/ou coletada pela APEA/SP que se relaciona a uma pessoa natural, identificada ou identificável. Ex: nome, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF, dados de localização. Os dados pessoais não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.
- b. **Dados pessoais sensíveis:** informação fornecida e/ou coletada pela APEA/SP que trata sobre:
 - i. Origem racial ou étnica
 - ii. Convicção religiosa
 - iii. Opinião política
 - iv. Filiação à associação ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político
 - v. Saúde ou vida sexual
 - vi. Dado genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural
- c. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- d. **Controlador:** pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- e. **Operador:** pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- f. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- g. **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- h. **Direitos dos Titulares:** toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. Por isso, a APEA/SP garante que você possa:
 - i. Confirmar a existência de seus dados em nosso banco de dados
 - ii. Ter acesso aos seus dados



- iii. Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- iv. Fazer a portabilidade de seus dados para outra associação
- v. Eliminar os dados que são coletados e armazenados por meio do seu consentimento
- vi. Conhecer as instituições, públicas ou privadas, com quem compartilhamos seus dados
- vii. Consentir com a utilização dos dados e retirar seu consentimento quando quiser, desde que ciente das consequências

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Na ficha de “Adesão Social” coletamos os dados necessários para o funcionamento de nossos serviços e para a defesa de seus interesses individuais e coletivos.

Seus dados são coletados quando você comparece à nossa sede, envia e-mails, mensagens de WhatsApp, telefona para nós, se inscreve na nossa Newsletter, participa de nossos eventos esportivos e cursos, presenciais ou virtuais, utiliza de nossos serviços jurídicos ou fornece suas informações aos nossos diretores, conselheiros e representantes.

Podemos receber dados relacionados à sua situação perante a FUNCEF e a PREVHAB, em especial: informações de pagamento das contribuições mensais, empréstimos e/ou outros benefícios oferecidos pela APEA que podem ser descontados diretamente em seu holerite.

Seus dados podem ser coletados pelo nosso site.

Assim, podem ser alvo de coleta, conforme finalidades específicas e base legal aplicável:

a. Dados pessoais de identificação

- i. Aposentado: nome, matrícula, RG, órgão emissor, CPF, estado civil, data da admissão na CEF, data da aposentadoria, tipo da aposentadoria, origem da aposentadoria, cópia de documento, entre outros
- ii. Dependentes: nome do cônjuge, entre outros
- iii. Pensionista: nome, matrícula, RG, órgão emissor, CPF, data do início da pensão, origem da pensão, nome e grau de parentesco do provedor da pensão, cópia de documento, entre outros

b. Dados pessoais de contato

- i. Aposentado: endereço, e-mail, telefone fixo, celular, nome e telefone de um contato para caso de urgência, entre outros
- ii. Pensionista: endereço, telefone fixo, fax, celular, e-mail, nome e telefone de um contato para caso de urgência, entre outros

c. Dados pessoais sensíveis

- i. Aposentado: sexo, data de nascimento, nome e número da agência e da conta pagadora dos proventos, holerite, entre outros
- ii. Pensionista: sexo, data de nascimento, nome e número da agência e da conta pagadora dos proventos, holerite, entre outros



3. COMO SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS

A APEA/SP usa os dados pessoais para defender os interesses dos aposentados e pensionistas da Caixa Econômica Federal – CEF, atuar em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, fornecer cursos, promover estudos e relatórios, divulgar informativos, campanhas e benefícios, comunicar-se com você e cumprir a lei. Também podemos usar os dados pessoais para outros fins, com ou sem o seu consentimento.

A APEA/SP usa seus dados pessoais legitimada pela adequada base legal. Em algumas circunstâncias, a APEA/SP precisa do seu consentimento; em outras, realiza o tratamento para cumprir um contrato com você, para proteger seus interesses vitais ou de outras pessoas ou, ainda, para cumprir a lei. Também podemos tratar seus dados pessoais quando tivermos legítimo interesse ou houver interesses legítimos de terceiros, levando em consideração seus direitos e expectativas. Se você tiver dúvidas sobre a base legal do tratamento, entre em contato com nosso Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares pelo e-mail atendimento@gpd@apeasp.org.br.

A APEA/SP preza pelo tratamento mínimo de dados, mantendo apenas o que compreende os requisitos de finalidade, adequação e necessidade, se comprometendo a manter as melhores medidas de segurança nas operações que envolvam os seus dados, cobrando a mesma postura dos terceiros com quem, por força de relação contratual, precisa realizar algum compartilhamento dos dados.

a. Defesa dos interesses da categoria e representação

Os dados pessoais são utilizados para a atuação da APEA/SP na defesa dos interesses dos aposentados e pensionistas, atendendo aos princípios e objetivos da Associação.

A APEA/SP promove esclarecimentos em torno dos problemas dos associados e apoia as suas legítimas reivindicações, realiza assembleias e votações, recebe reclamações e denúncias, oferece, diretamente ou por meio de sua Entidade Federativa, planos e seguros de saúde, planos de previdência privada complementar, seguros em geral, medicina ocupacional e medicina preventiva, entre várias outras atividades.

b. Atendimento jurídico e voltado para formação

Os dados pessoais podem ser utilizados no atendimento jurídico, coletivo ou individual, situação em que haverá o compartilhamento de dados com a nossa assessoria jurídica.

A Associação realiza a intermediação e compartilhamento de dados entre o associado e as equipes responsáveis por cursos de formação fornecidos pela APEA/SP, por exemplo: curso de inglês.

c. Promoção de estudos e relatórios

Por meio da anonimização dos dados, a APEA/SP pode realizar estudos para estabelecer estratégias de atuação enquanto associação. Tais relatórios podem conter quantidade de filiações e desfiliações, idade dos associados, motivo dos desligamentos da CEF, entre outras informações relevantes.



d. Divulgação de informativos, campanhas e benefícios

Podemos utilizar os seus dados de contato para fins de veiculação de informativos e campanhas voltadas para o interesse dos aposentados e pensionistas e de seus dependentes, além de promover informações e campanhas culturais para os associados e o público em geral, bem como convênios que visem a oferta de benefícios de desconto e promoções aos associados.

Caso não deseje o envio de informativos e demais notícias promovidas pela APEA/SP, o titular de dados poderá requer a sua exclusão das listas, encaminhando um e-mail para atendimento@gpd@apeasp.org.br.

e. Comunicação com o titular de dados

Utilizamos os seus dados para entrar em contato diretamente com você, seja em relação à solicitação de atendimento e informação, pesquisas de satisfação, ou até mesmo para fins associativos, registrando todos os atendimentos realizados.

f. Utilização de dados sensíveis

Em relação aos seus dados sensíveis, temos, em primeiro lugar, sua condição de associado. É por meio dela que a APEA/SP exerce a defesa dos interesses dos aposentados e pensionistas e representação, cumprindo com nossa obrigação.

A sua condição de associado também é utilizada para viabilizar o acesso aos benefícios oferecidos pela Associação: política de descontos por meio de convênios com empresas parceiras, auxílio-funeral, empréstimos, seguros, Colônias de Férias, eventos e festas.

Os convênios podem ser visualizados no nosso [site](https://www.apeasp.org.br/index) <https://www.apeasp.org.br/index>. A Associação não compartilha dados com a maioria das empresas conveniadas, bastando que você apresente sua carteirinha ou declaração de associado. Quando for necessário o compartilhamento de informações, pediremos sua autorização prévia.

Seus dados bancários poderão ser utilizados para cobrança e reembolso de mensalidades e viabilização de nossos benefícios, por exemplo: empréstimos e seguros.

4. DADOS COMPARTILHADOS

A APEA/SP pode compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços vinculados à nossa atividade, nossos parceiros ou terceiros sob sua orientação.

- **Prestadores de serviço:** A Associação poderá contratar terceiros para atuar como prestadores de serviços e realizar determinadas tarefas em nosso nome, como processar ou armazenar dados (incluindo dados pessoais). Os prestadores de serviços da APEA/SP devem processar os dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e de acordo com as nossas instruções. Eles não podem usar os dados pessoais que compartilhamos para seus próprios propósitos e devem apagar ou devolver os dados pessoais assim que atenderem à nossa solicitação.
- **Parceiros:** Às vezes, a APEA/SP pode estabelecer parceria com terceiros para viabilizar nossos objetivos e princípios. A Associação exige que os parceiros protejam seus dados pessoais.



- **Terceiros:** A APEA/SP pode compartilhar dados pessoais com terceiros sob sua orientação ou com seu consentimento. Poderemos também compartilhar informações sobre você se determinarmos que, para finalidades de segurança nacional, aplicação da lei ou outras questões de importância pública, o compartilhamento é necessário ou pertinente. Poderemos também compartilhar informações sobre você, desde que haja uma base legal para isso, se determinarmos que o compartilhamento é razoavelmente necessário para cumprir os nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários.

a. Cursos

Quando você nos procura com interesse em participar de cursos promovidos pela associação direta ou indiretamente, seus dados, acompanhados ou não de ficha de inscrição, são compartilhados com a equipe responsável.

b. Jurídico

Para ações judiciais coletivas e/ou individuais, dúvidas e atendimentos jurídicos, a Associação compartilha seus dados com nossa assessoria jurídica.

c. Com outra associação

Conforme previsto na lei, você tem o direito, mediante requisição expressa, de requerer a portabilidade de seus dados para outra associação. Para tanto, você deverá entrar em contato conosco e nós compartilharemos seus dados com sua nova associação.

d. Convênios

A grande maioria dos nossos convênios não exige da Associação o compartilhamento de dados pessoais dos associados e/ou seus dependentes. Para fazer uso dos descontos e vantagens, basta que você demonstre sua condição de associado.

Quando houver a necessidade de compartilhamento de dados, pediremos previamente seu consentimento em termo específico.

e. Eventos

A Associação realiza diversos eventos, físicos e/ou digitais, por exemplo: lives, promoções, jogos, palestras, simpósios, festas. Para viabilizar os eventos, precisamos compartilhar os dados dos participantes com empresas parceiras. O compartilhamento será sempre informado, caso a caso, aos participantes, colhendo-se, se o caso, as autorizações devidas.

f. Colônia de Férias

A Associação possui parceria com a APCEF/SP para uso das colônias de férias, conforme pode ser verificado no nosso [site https://www.apeasp.org.br/colonia-de-ferias](https://www.apeasp.org.br/colonia-de-ferias). Para que sua viagem seja viabilizada, sua condição de associado será compartilhada com as colônias.



g. Representantes

Para viabilizar o atendimento de todo o Estado de São Paulo, a APEA divide-se em 11 regiões administrativas (Araçatuba, Bauru, Campinas, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, Sorocaba e Taubaté) e designa um associado para ser o representante de cada região. Os dados dos associados de cada região são compartilhados com o representante específico permitindo que sejam efetuados os atendimentos necessários, evitando ao associado que reside fora da Grande São Paulo de deslocar-se à sede.

h. Contribuições Diversas

Dados dos associados poderão ser encaminhados às entidades de previdência para a implementação de descontos legais ou negociais.

i. Desenvolvedores e Suporte

A Associação preza pela segurança de seus dados e, por isso, trabalha com parceiros de desenvolvimento e suporte de softwares. Utilizamos servidor próprio para armazenamento de seus dados pessoais, bem como possuímos sistemas específicos que garantem o tratamento de dados de forma adequada e segura.

O desenvolvimento, manutenção e atualização do nosso site, servidor, sistema de assembleias e votação online e sistemas internos podem ocasionar o compartilhamento de alguns de seus dados com desenvolvedores e suporte, para isso, a Associação, contratualmente, exige de seus parceiros as melhores práticas de segurança.

j. Motivos legais para divulgação de dados

Em certas circunstâncias, a APEA/SP poderá/deverá divulgar seus dados pessoais, na medida necessária e apropriada, para órgãos governamentais, consultores ou terceiros com o objetivo de cumprir com a LGPD ou com uma ordem ou intimação judicial. Sempre que possível seus dados serão anonimizados antes de tal fornecimento.

5. GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DOS DADOS

O Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares, que funciona por meio do e-mail atendimento@gpd@apeasp.org.br, visa demonstrar o compromisso da APEA/SP com o acesso a dados pessoais, seja de associados, funcionários, visitantes, parceiros conveniados, entre outros.

O titular pode, a qualquer momento, solicitar à APEA/SP informações sobre o tratamento dos seus respectivos dados pessoais e exercer os seus direitos enquanto titular.

Os dados coletados pela APEA/SP guardam a finalidade descrita nesta Política de Privacidade e, tendo em vista a natureza da entidade e a representação de classe, podem ser tratados independente do consentimento do titular, desde que se relacionem com outra base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados.



6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A APEA/SP reforça o intuito de dar transparência ao tratamento dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, se comprometendo a implementar os melhores mecanismos de segurança, com protocolos internos de gerenciamento dos dados, além de cobrar o mesmo compromisso por parte dos seus parceiros comerciais e demais colaboradores, com atendimento à estrita finalidade descrita nesta Política de Proteção de Dados.

7. RESPOSTA DE PERGUNTAS COMUNS

a. Como faço para saber quais dados são tratados?

A APEA/SP possui um Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares, pelo e-mail: atendimento@gpd@apeasp.org.br. Toda dúvida, solicitação, sugestão ou crítica sobre o tratamento de seus dados deve ser encaminhada via e-mail. A equipe da APEA/SP irá analisar a sua solicitação e responder o mais rápido possível.

b. Como faço para atualizar meus dados?

Caso tenha algum dado que esteja desatualizado, pedimos a gentileza de entrar em contato com o nosso Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares, pelo e-mail: atendimento@gpd@apeasp.org.br, para que nosso setor responsável realize a alteração, informando quando o processo for concluído.

c. Papel do consentimento

O consentimento permite que o titular tenha acesso aos dados e às informações pertinentes ao tratamento de seus dados pessoais, de forma que a resposta deve ser clara e específica para, em seguida, ser disponibilizada de maneira adequada para o titular.

d. Revogação do consentimento

A qualquer momento o titular dos dados poderá entrar em contato com o Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares da APEA/SP, pelo e-mail: atendimento@gpd@apeasp.org.br, e solicitar o cancelamento do consentimento.

e. Anonimização, bloqueio ou eliminação

O processo de anonimização é a técnica utilizada para remover ou modificar informações que identifiquem uma pessoa. Desta maneira, o dado será considerado anonimizado quando não for possível identificar o indivíduo de origem.

Além disso, quando o titular do dado entender que seu dado está sendo utilizado de maneira desnecessária, excessiva ou tratado em desconformidade com a LGPD, poderá requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados, desde que os dados não sejam utilizados para o cumprimento de alguma outra base legal diversa do consentimento, podendo em alguns casos implicar na perda de um serviço ou benefício ofertado.

Importante frisar que a anonimização é irreversível ou de difícil reversão, já que assegura a proteção dos dados pessoais, como nos casos de pesquisas.



f. Como exercer os direitos dos titulares?

Os direitos dos titulares, enumerados nesta Política de Privacidade de acordo com a previsão contida na Lei Geral de Proteção de Dados, podem ser exercidos pelo titular mediante envio de solicitação para o e-mail atendimento@gpd@apeasp.org.br.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, alguns dados relativos ao usuário, a depender da base legal, não poderão ser eliminados pelo controlador, mesmo que diante da solicitação.

Caso o usuário requeira a eliminação de um dado que não depende do prévio consentimento, a APEA/SP se compromete a realizar resposta fundamentada dos motivos da não exclusão.

8. ANÚNCIOS

Tal como outros sites, podemos coletar e utilizar informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios inclui seu endereço IP (Internet Protocol), o *browser* que utilizou ao visitar o nosso site (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso site.

9. CANAL DE ATENDIMENTO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS

Se houver alguma outra dúvida, pedimos a gentileza de entrar em contato com o nosso Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares, pelo e-mail atendimento@gpd@apeasp.org.br.

10. CONTATO DO ENCARREGADO

Encarregado de Proteção de Dados – DPO: Júlio Nogueira Inácio – Analista de Inform. Sênior
Contato: atendimento@gpd@apeasp.org.br

11. POLÍTICA DE COOKIES

Os *sites*, serviços *online* e aplicativos interativos da Associação podem usar “cookies” e outras tecnologias, como *web beacons*. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos usuários, inclusive para fins de segurança e prevenção de fraudes, e nos informam quais seções dos nossos sites as pessoas visitaram, além de avaliar e contribuir para a eficácia dos anúncios e buscas na Internet.

- **Cookies de comunicações:** Esses cookies são usados para permitir o tráfego de rede dos sistemas da APEA/SP e para esses sistemas, inclusive ajudando-nos a detectar erros.
- **Cookies estritamente necessários:** Esses cookies são definidos conforme necessário para fornecer um recurso ou serviço específico que você acessou ou solicitou.



- **Outros cookies:** Esses cookies são usados para entender como os visitantes interagem com os nossos sites e serviços online e nos ajudam a avaliar a eficácia das páginas. A Associação também pode usar esses cookies para lembrar as escolhas que você faz durante a navegação para garantir uma experiência personalizada.

Alguns dos cookies utilizados pela Associação são:

- i. Facebook.net: ajuda você a se manter em contato com a sua rede através do seu site/aplicativo móvel. Nós tornamos mais fácil o compartilhamento de conteúdo de interesse no Facebook e algumas vezes podemos apresentar alguns anúncios direcionados baseados na sua interação nos nossos sites. Leia mais em: <https://pt-br.facebook.com/policies/cookies/>.

Os cookies podem ser armazenados por prazo indeterminado ou até que o cache do navegador seja limpo ou alterado pelo usuário.

Se você preferir que a APEA/SP não use cookies, existem meios para desativar seu uso. Para desativar os cookies no navegador Safari, selecione a opção “Bloquear todos os cookies” nos ajustes de privacidade do Safari. Se estiver usando outro navegador, verifique com seu provedor para saber como desativar os cookies. Alguns recursos do site da Associação poderão ficar indisponíveis se todos os cookies estiverem desativados.